

Évaluation des usages dans les EPN

*La cartographie est générée par le logiciel See-K de la société Trivium

Le projet Cartus consiste à concevoir un dispositif **d'évaluation des usages de l'Internet et des attentes des usagers** dans les Espaces Publics Numériques (EPN)

Les usages comme langage commun du fonctionnement des EPN

Permettre à chaque usager de construire son **profil d'usages** personnalisé, réel et souhaité à l'aide d'un questionnaire simple basé sur un **référentiel** très détaillé de 112 usages.

Chaque usage réel ou souhaité est accompagné d'un **commentaire** de la personne interrogée lui permettant d'apporter la plus grande précision à son témoignage.

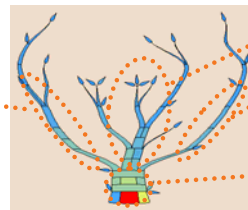


L'analyse des profils d'usages par la production de cartes (*)

Analyse des usages sur l'ensemble de l'échantillon : Les usages souhaités / Les usages pratiqués

Analyse des usages souhaités sur des segments de population : Les plus de 60 ans / Les demandeurs d'emploi / Les primo-usagers fréquents

Usages liés à l'emploi et à la vie professionnelle, ainsi qu'au rapport avec l'administration et les organismes sociaux



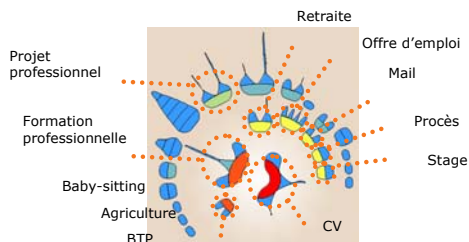
Usages liés à la vie privée, à la vie pratique et à l'apprentissage

Usages liés aux sports et loisirs et à la vie quotidienne

Usages partagés par tous les usagers : communiquer avec ses proches, organiser ses loisirs, se divertir, ...

* Technologie Trivium

L'analyse des commentaires sur les usages

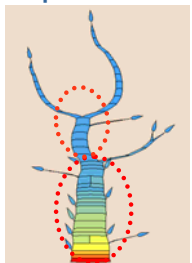


Les cartes de commentaires sur chaque segmentation (par population, par domaines d'usages, par usages réels, par usages souhaités) permet d'analyser finement les réponses et donne des indications utiles pour proposer des axes de développement aux décideurs ...

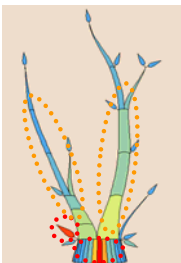
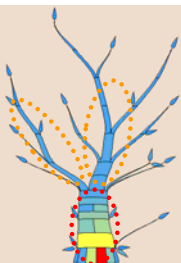
Les cartes sont calculées pour fournir des éléments de réponse

Exemple de calcul de cartes

Les plus de 60 ans



Les primo-usagers



Les demandeurs d'emploi

Un intérêt pour les usagers :

Découvrir la diversité des usages possibles
Exprimer son ressenti quant au déroulement des activités
Profiter à terme d'une évolution des usages répondant à leurs attentes

Pour les responsables et animateurs :

Répertorier les usages avérés du public
Evaluer le niveau de satisfaction des usagers
Développer et réguler les activités en fonction des attentes des usagers

Pour les décideurs, financeurs et élus :

Redéfinir les missions des EPN en fonction des attentes des usagers
Objectiver la prise de décision en matière d'investissement et de pérennisation